Les Calquières

Camping et Locations

Authentique Indépendant Familial

PISCINE - RESTAURANT - SPA

CONDITIONS D'ACCUEIL LIEES A LA COVID-19
MESURES SANITAIRES ET D'HYGIENE

Nous nous engageons à respecter le protocole sanitaire de l'Hôtellerie de Plein-Air en vigueur

Informations et Recommandations pour un séjour réussi tous ensemble

Les gestes barrières

Ils font maintenant partie intégrante de notre vie quotidienne. Nous vous remercions de ne pas les oublier même pendant vos vacances

Préparer votre séjour

Pour votre sécurité et la nôtre, ne pas oublier :

- votre gel hydroalcoolique
- Masques pour tous les participants au séjour, ils seront obligatoires dans tous les lieux clos à minima

Avant votre arrivée et afin de limiter votre temps d'attente à la réception, merci de :

- vérifier et compléter votre dossier
- régler le solde de votre séjour

Votre arrivée - Réception

- Affichage et Rappel des gestes barrières
- Masque obligatoire à l'intérieur
- Signalétique - File d'attente à l'extérieur
- Sens de circulation et distanciation à respecter
- Mise à disposition de Gel Hydroalcoolique
- Installation de Plexiglass au comptoir
- Désinfection du terminal de paiement
- Une seule personne par réservation

Pour tout règlement de prestation(s), nous vous invitons à privilégier le paiement par carte bancaire "sans contact"

L'envoi des factures se fera par e-mail

Hébergements

Afin d'assurer votre sécurité et celle de notre personnel :

- augmentation du temps de nettoyage, de désinfection (norme EN14476) avec attention particulière aux zones de contact et d'aération des hébergements
- Mise en place d'horaires de départ et d'arrivée permettant une période d'inoccupation maximale (départ avant 9h30 - arrivée 16h30)

Nous vous demandons également à la fin de votre séjour et minimum 15 minutes avant l'état des lieux de départ :

- d'ouvrir toutes les fenêtres de l'hébergement
- d'avoir enlevé toutes vos affaires personnelles
- de déposer vos draps et taies d'oreiller (si nécessaire) dans le contenant mis à disposition
- de rester à l'extérieur pendant l'état des lieux

Interventions Techniques

Port du masque obligatoire
Produit désinfectant
Aération de l'hébergement

Blocs sanitaires

Affichage et rappel des gestes barrières
- port du masque obligatoire
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique
- Mise en place d'une signalétique de distanciation
- renforcement de fréquences de nettoyage et de désinfection
- Affichage des heures de passage et présence du personnel en charge du nettoyage et de la désinfection

Formation - Cahier des charges des Prestataires

Chaque membre du personnel est équipé et formé aux gestes barrières
Mise en place d'un protocole pour chaque service
Gestion du linge assurée par un professionnel avec cahier des charges précis
Désinfection et aération de chaque structure

Club enfants

Le programme sera revu en fonction de la météo afin de favoriser les activités extérieures dans le respect des règles de distanciation et de la limite du nombre de personnes

Le Restaurant

Notre restaurant vous accueillera sur la base de la règlementation en vigueur, en respectant les distances demandées et le nombre de personnes par table
Les tables, chaises et le comptoir sont régulièrement désinfectés
Le paiement par carte "sans contact" est privilégié
Les serveurs, serveuses portent un masque et se lavent les mains ou utilisent un gel hydroalcoolique toutes les 20 minutes.
Des panneaux de plexiglass sont présents au comptoir et à la vente à emporter.
Le menu est accessible par un QR code positionné sur la table.
A défaut les cartes sont désinfectées après chaque utilisation.
Le port du masque est obligatoire pour se déplacer en intérieur.
Le service de livraison sur parcelle est uniquement disponible en paiement CB sans contact.

Aire de Jeux - Boulodrome

Affichage des gestes barrières - Distanciation sociale
Entretien et vérifications périodiques
Renforcement des fréquences de nettoyage et de désinfection
Limitation du nombre de personnes lorsque la distanciation de 2 mètres ne peut être respectée

Piscine - Pataugeoires-Jeux d'eau

L' accès à la piscine de notre camping sera soumis aux recommandations des autorités sanitaires
Avec gel hydroalcoolique à disposition à l'entrée, rappel des règles de distanciation, sens de circulation, etc...
Une douche à l'eau savonneuse avant toute entrée dans les bassins est demandée
L'accès aux bassins sera strictement INTERDIT à toute personne présentant des symptômes respiratoires et/ou digestifs
Seuls les slips ou boxers de bain, les maillots une et deux pièces sont autorisés dans les bassins
Les ballons, frites, objets gonflables sont interdits

Espaces Bien Etre et Fitness

Ces deux espaces intérieurs seront privatisés et sur réservation avec nettoyage et désinfection entre chaque réservation. Il est important de respecter les horaires d'entrée et de sortie afin de réguler les passages

Prendre soin de vous et de vos proches en respectant les consignes, c'est aussi protéger les autres. Votre programme 2021, grand air, détente et sérénité.

Nous veillerons à vos vacances !

Karine et Bruno